

AVISO LEGAL

Términos y Condiciones

Lea detenidamente los Términos y Condiciones expuestos en el presente Aviso Legal, los cuales regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web y de la aplicación informática del App móvil. El Usuario acepta expresamente que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones. El Usuario se compromete a cumplir con las leyes y con el marco normativo vigente. El Usuario es el único responsable por el uso en su totalidad de este sitio web y/o App móvil. Cualquier uso inapropiado en el sitio web y/o App móvil puede conllevar acciones legales de cualquier tipo que se deriven de su incumplimiento. Si el Usuario, no estuviere de acuerdo con el presente Aviso Legal, deberá abstenerse acceder, navegar o utilizar el sitio web y/o App móvil.

- 1. Presentación:** Este sitio web y/o App móvil es propiedad de Caja Municipal de Crédito Popular de Lima S.A (en adelante, Caja Metropolitana) con RUC N° 20100269466, con domicilio en Av. Nicolás de Piérola N° 1785- Cercado de Lima.

El sitio web y/o App móvil tiene por objeto principal informar al Usuario sobre las actividades relacionadas a sus productos y servicios, facilitando al Usuario la posibilidad de obtener información de un producto o servicio en específico con la realización de consultas y transacciones en general.

- 2. Modificaciones:** Caja Metropolitana se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en su página web y/o App móvil, pudiendo suspender, cancelar, cambiar, suprimir, añadir o restringir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma, sin que ello implique una modificación de los Términos y Condiciones que se exponen en el presente Aviso Legal.

Caja Metropolitana no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en este sitio web y/o App móvil.

Desde que el usuario ingresa a la página web y/o App móvil y hace uso del mismo, se considerará notificado por los cambios a los Términos y Condiciones del Aviso Legal.

- 3. Acceso a canales electrónicos de Caja Metropolitana mediante claves o contraseñas:** El acceso a canales electrónicos de Caja Metropolitana mediante claves o contraseñas están restringidos únicamente a los clientes autorizados por Caja Metropolitana, los cuales parten de una contratación y/o afiliación de los clientes.

El Usuario se encuentra obligado a mantener estricta confidencialidad de su nombre, contraseñas y claves de acceso, así como de cualquier otra información de carácter sensible. El Usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas con sus contraseñas y/o claves de acceso que se realicen en la web y/o App móvil.

- 4. Seguridad de Información:** Caja Metropolitana procurará cumplir en todo momento con los estándares de calidad y seguridad relacionados a la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información suministrada por el Usuario. El Usuario, puede acceder a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, ingresando a <https://www.cajametropolitana.com.pe>, sección Transparencia de la Información.

Caja Metropolitana declara que su página web y App móvil no están diseñadas ni desarrolladas para menores de dieciocho (18) años de edad. Caja Metropolitana no solicita ni registra información de menores de dieciocho (18) años de edad.

Caja Metropolitana nunca solicita a sus clientes vía correo electrónico, SMS y/o cualquier otro medio, información sensible tal como: contraseñas, claves de acceso, nombres e información de los productos contratados.

5. **Enlaces:** Caja Metropolitana no se hace responsable de los enlaces, links, frames o cualquier otra forma de vinculación con otros portales de Internet pertenecientes a terceros enlazados al sitio web de Caja Metropolitana. En consecuencia, Caja Metropolitana no tiene control sobre los enlaces de terceros ni de la información contenida en estos, dado que es independiente. El acceso a cualquier enlace de terceros queda bajo responsabilidad del Usuario.
6. **Contenido en la página web:** Caja Metropolitana brinda información de los productos y servicios relacionados con nuestra actividad financiera, permitiendo al usuario consultar, contratar y realizar transacciones financieras a través de su Banca por Internet el mismo que se podrá ejecutar en los navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge, u otros canales electrónicos que ponga a disposición.

Con tan solo usar y/o acceder a la página web, el usuario acepta, brinda su consentimiento y está de acuerdo con los Términos y Condiciones del Aviso Legal; el uso de la página web no presupone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial y/o contractual con Caja Metropolitana, en tanto, no se cumplan con todos los requisitos de contratación establecidos por Caja Metropolitana y conforme al marco normativo vigente.

7. **Condiciones del aplicativo App móvil:** La descarga de la aplicación del App móvil se encuentra disponible en las tiendas de Google Play y Apple Store. El Usuario será responsable de comprobar que el aplicativo sea compatible con su dispositivo. El Usuario podrá desinstalar el aplicativo sin necesidad de comunicar esta acción a Caja Metropolitana.

La aplicación, una vez descargada por el Usuario, permitirá el acceso y uso de algunas funcionalidades de la Banca por Internet de Caja Metropolitana, puede que algunas funcionalidades no estén operativas por las propias características de los dispositivos o de la aplicación App móvil.

8. **Propiedad intelectual:** Los contenidos suministrados en la página web y en el App móvil están sujetos a los derechos de propiedad intelectual y son titularidad exclusiva de Caja Metropolitana, tales como: nombre comercial, productos y servicios ofrecidos a través de la página web, texto, imágenes, combinación de colores, logotipos, estadísticas, marcas, signos distintivos, logotipos, entre otros.

Asimismo, corresponde a Caja Metropolitana el ejercicio exclusivo de los derechos de propiedad intelectual en cualquier forma, los derechos de reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión y transformación.

El Usuario queda prohibido de reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido o advertencias del sitio web o App móvil, sin la previa autorización por escrito de Caja Metropolitana o cuando ello resulte legalmente permitido.

- 9. Alcance de la responsabilidad:** Caja Metropolitana señala que este sitio web es veraz y actual. Caja Metropolitana no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar del acceso, interferencias, omisiones, interrupciones, problemas técnicos o fallas de Internet, virus informáticos, mal funcionamiento del navegador y/o versiones desactualizadas y/o por el uso o mal uso de los contenidos de este sitio web; asimismo, no se hace responsable por la pérdida en el equipo del Usuario, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas.

Caja Metropolitana, procurará brindarle al Usuario un acceso ininterrumpido a la página web y/o App móvil, sin embargo, no será responsable por la terminación, suspensión o restricción que el Usuario tenga para acceder a la página web en cualquier momento; no obstante, de requerir continuar con una operación y/o recibir información, el mismo podrá continuarse en la Red de Agencias de Caja Metropolitana.

- 10. Cookies:** El Usuario, reconoce que Caja Metropolitana, podrá utilizar cookies a través del App móvil y Banca por Internet.

Las cookies permiten a una página web entre otros accesos el propio funcionamiento de la misma entre otros fines para facilitar la navegación y generar estadísticas por el uso de la web.

- 11. Token Digital:** El Token Digital es un mecanismo de autenticación que aplica como segundo factor de seguridad, y habilita la realización de transacciones a través de Banca por Internet y App móvil.

- La activación del token digital habilita el ingreso a los sistemas como usuario.
- El usuario puede realizar consultas disponibles sobre los movimientos y estado de cuenta y autorizar la ejecución de las transacciones.

El acceso a los servicios electrónicos y/o utilización de cualquiera de las opciones implican el debido conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones de uso, de parte del Usuario.

- 12. Legislación y jurisdicción aplicable:** Caja Metropolitana y el Usuario se someten a las leyes vigentes en la República del Perú, aplicables para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso y/o el uso de la página web, respetando las leyes que pudieran corresponder. El Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.