

INFORME N° 002 - 2011- USI

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. Nombre del área

La unidad asignada de la evaluación técnica para la adquisición de licencias para filtro de contenido web y filtro de contenido de correo es la Unidad de Seguridad Informática de la Caja Metropolitana.

2. Nombre y Cargo del Responsable de la evaluación

Los analistas responsables de la evaluación son los señores Jhon Alvarado y Luis Espinoza, Jefe y Asistente de la referida unidad.

3. Fecha

La fecha del presente informe es del 13 de junio del 2011.

4. Justificación

Actualmente la Caja Metropolitana cuenta con una solución de filtrado de contenido de correo y una solución de filtrado de contenido web, estos productos están siendo usados desde hace varios años atrás, y en la actualidad se ha implementado diferentes políticas de uso del servicio asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la institución.

Estos productos fueron adquiridos para dar seguridad en el uso de internet a los empleados que tienen habilitado este servicio, además es importante resaltar que el correo electrónico es un medio de distribución donde se propagan virus y correos no deseados, también es utilizado como medio de fraude y su presentación puede ser desde simples correos de invitaciones para ingresar a otras páginas web (fraudes) así como correos que vienen con archivos adjuntos (virus).

Es por esto, que la Caja ha implementado la solución de filtro de contenido de correos para prevenir estas amenazas, ayuda a filtrar y eliminar el SPAM y virus ANTES que lleguen a la computadora del usuario, estos controles aplican a todos los usuarios que envían y reciben correos desde las oficinas de la Caja Metropolitana.

Adicionalmente existen varias características como:

- a) Disminuir el riesgo de filtraciones o eventos que comprometan la seguridad.
- b) Mejorar la productividad de los empleados.
- c) Disminuir los riesgos de responsabilidad legal como resultado del comportamiento de los empleados.
- d) Optimizar el uso de recursos de TI incluyendo el ancho de banda y las computadoras.
- e) Implementar políticas para el uso de Internet y las aplicaciones informáticas.
- f) Detectar rápida y fácilmente riesgos de seguridad o problemas de productividad

- g) como resultado de la navegación en Internet por parte de los empleados.
Permite elaborar reportes personalizados.

La Caja Metropolitana cuenta con seiscientas (600) licencias para cada solución.

Además, la administración de estos productos es amigable y no presente inconvenientes al momento de realizar alguna configuración interna.

5. Alternativas

Dentro del mercado local se puede considerar varios productos que brindan la misma solución, dentro de los requerimientos se ha escogido las siguientes soluciones:

- WebFilter / Email Filter
- Sophos

Es importante resaltar que la seguridad perimetral de filtrado de contenido web y filtrado de contenido de correo debe ser una solución robusta con experiencia en el mercado TI, respaldado por una entidad que constantemente ayude a monitorear cualquier incidencia que ocurriera en la red de la Caja Metropolitana y que pudiese dañar los intereses de la institución.

Además, se requiere que continuamente se actualice de forma automática y con un banco de información no solamente a nivel local sino también a nivel internacional.

6. Análisis comparativo técnico

El análisis técnico ha sido realizado tomando en cuenta las siguientes características:

Características	Email / Web Filter	Sophos
Trabajar bajo plataforma Windows de Microsoft	ALTO	ALTO
Su protección de filtro de contenido de correo tiene solución antispam	ALTO	ALTO
Es centralizado, permitiendo conexión por sedes	ALTO	ALTO
Se puede licenciar por equipo	ALTO	ALTO
El filtro de contenido web se puede integrar como proxy	ALTO	ALTO
La actualización es automática	ALTO	ALTO
La base de datos es local, permite utilizar algoritmos para el discernimiento de contenido	ALTO	ALTO
Tiene soporte por rangos, pueden ser categorizados	ALTO	ALTO
Puede permitir la construcción de grupos y categorías de usuarios	ALTO	ALTO
Puede permitir el acceso especial a sitios bloqueados mediante la identificación de usuarios	ALTO	ALTO

Tiene consola de administración para cada solución	ALTO	ALTO
Puede tener varios idiomas, que prevalezca el español	ALTO	ALTO
Las alertas se pueden personalizar, se puede configurar bloqueo IP de origen	ALTO	ALTO
Puede emitir reportes históricos	ALTO	ALTO
Puede emitir reportes online	ALTO	ALTO
La interface es fácil y amigable	ALTO	ALTO

7. Análisis comparativo costo-beneficio

Costo: Se ha tomado como base el costo por cada agente.

Software antivirus	Proveedor	Costo aproximado por licencia
Email Filter	IT Support	US\$ 30.50
Sophos	Innovare	US\$ 35.00

Beneficio: El producto garantizará que las estaciones de trabajo y servidores estén protegidas.

8. Conclusiones

En base al análisis de costo beneficio realizado y al análisis comparativo, se concluye que ambos productos pueden ser beneficiosos para los intereses de la Caja Metropolitana.