

INFORME Nº 001-2011- USI

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. Nombre del Área

El área asignada de la evaluación técnica para la adquisición de licencias para realizar diagramas de flujos de procesos, es la Unidad de Seguridad Informática de la Caja Metropolitana.

2. Nombre y Cargo del Responsable de la Evaluación

Los analistas responsables de la evaluación son los señores Jhon Alvarado y Luis Espinoza.

3. Fecha

La fecha del presente informe es del 28 de setiembre de 2011.

4. Justificación

Seleccionar un software de creación de dibujos y diagramas para organizar y describir visualmente ideas y procesos de sistemas, teniendo como objetivo la instalación de dicha herramienta en las estaciones de trabajo de cada Gerencia.

Es necesario reducir los tiempos de desarrollo de los proyectos y favorece el trabajo colaborativo al integrarse en forma natural con los programas del software de oficina estandarizado.

5. Alternativas

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles se evalúa las siguientes alternativas:

Visio Standard 2010
SmartDraw Suite

Se requiere que el software que se adquiriera deba de integrarse con flexibilidad a los sistemas que la Caja Metropolitana posee.

La plataforma informática de computadoras personales en nuestra institución está basada en Microsoft Windows Y Windows XP, por lo que es necesaria una solución que trabaje bajo estos sistemas operativos

6. Análisis Técnico

Se realizo el siguiente cuadro comparativo.

Características	Visio	SmartDraw
Crear diagramas técnicos, de generación de ideas, calendarios, escalas de tiempo, Gantt, diagramas de BPM - Procesos, etc.	Alto	Medio
Arrastras y Colocar las figuras (drag & drop)	Alto	Alto

Exportar grafos con formatos estándar	Alto	Alto
Integración con Ms Office, otro sw y vínculos WEB	Alto	Medio
Calidad de fabricación del software	Alto	Medio
Entendible y atractivo para el usuario, idioma español	Alto	Alto
Facilidad para el aprendizaje, interface intuitiva	Alto	Alto
Niveles de aprovechamiento para usuario avanzados	Alto	Bajo
Ayuda on line y garantía de evolución del software	Alto	Bajo
Reemplazabilidad de versiones anteriores	Alto	Medio
Recursos para la rápida elaboración de diagramas	Alto	Medio
Capacidad para graficar diagramas / procesos complejos	Alto	Bajo
Rapidez para desarrollar diagramas completos	Alto	Bajo
Confianza del usuario en el software	Alto	Bajo
Gestión segura de archivos, recuperación ante errores	Alto	Medio
Trabaja sobre plataforma Windows	Alto	Alto
Puede ser adquirido bajo licencia OLP GOV	Alto	Medio

- ✓ El software Visio es una herramienta versátil que tiene una variada oferta de recursos para desarrollar los mas diversos diagramas funcionales, desde organigramas administrativos, diagramas y tablas de mercadotecnia, de generación de ideas, planes de administración; diagramas de flujo, de redes, de ingeniería, modelos de bases de datos, etc.; Además, esta solución es compatible en forma natural con la plataforma tecnológica que tenemos de Windows.
- ✓ El software SmartDraw es un software, que también tiene buenas funciones para desarrollar diagramas tipo: Flowcharts, Organigramas, Calendarios, Diagramas Gantt, Mapas Mentales, Diagramas de Networking, de Ingeniería, diseño de software, decoración y otros.

Sin embargo, no es un software conocido en nuestro medio, y mas aun, no hay alguna licencia instalada en la Empresa; No hay versión en español y no cuenta con soporte técnico local.

Se ve claramente la superioridad del software MS VISIO.

7. Análisis Comparativo Costo - Beneficio

1. Licencias OLP Gobierno

El software Ms Visio Standard se comercializa en el país a través de diferentes resellers o representantes de la marca Microsoft.

2. Hardware

No es necesario la implementación de algún servidor dentro de la infraestructura tecnológica, siendo esto beneficioso para la Caja Metropolitana.

3. Soporte y Mantenimiento Externo

Este tipo de licencia no da derecho a recibir nuevas versiones o upgrades.

4. Personal y Mantenimiento Interno

El personal no recibirá la capacitación ya que es una herramienta de fácil uso.

8. Conclusiones

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

El beneficio por la adquisición del programa Ms Visio es de carácter intangible, pues el software solicitado es una herramienta de mucha productividad en las diferentes áreas, así como el uso que le van a dar a la herramienta.

El software Ms Visio es un software estandarizado, que se adapta a los requerimientos del software solicitado por las gerencias usuarias.