

# INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE LOS INSUMOS PAD

## 1. OBJETIVOS

- Elaborar el sustento técnico que demuestre la necesidad usar suministros originales y adquirirlos a canales autorizados por los fabricantes, de las impresoras tipo laser y matricial, para satisfacer los requerimientos de insumos PAD del presente año (Periodo 2012).
- Elaborar el sustento técnico que demuestre que no existen otras alternativas (uso de insumos no originales, combustibles, recargados, rellenados, etc.), que garanticen la funcionalidad y operatividad del equipamiento existente.

## 2. ANTECEDENTES

La Caja Metropolitana, tiene un parque de impresoras matriciales Epson, Impresoras Láser B/N y Color HP, así como equipos Multifuncionales (Fax, Impresoras, Escáner y Fotocopiadora) de marca HP y Xerox. Este parque de impresoras siempre ha usado los insumos recomendados por los fabricantes; insumos originales, de marca y siempre se han adquirido a un distribuidor autorizado por el fabricante.

Hasta la fecha los problemas presentados (averías y reparaciones) en el parque de impresoras son mínimos y los que se presentan no son ocasionados por la calidad de los insumos. Con las impresoras averiadas al ser reportadas por garantía al fabricante, estas siguen su trámite normal, luego del cual se reparan y vuelven a estar operativas.

## 3. ARGUMENTOS TÉCNICOS

A continuación se tiene los siguientes argumentos, por los cuales la Caja se encuentra en la necesidad de adquirir insumos de marca, originales y distribuidores autorizados.

- Los fabricantes de impresoras de las marcas Hewlet Packard, Xerox y Epson, indican que el servicio de garantía de sus equipos fabricados solo cubre aquellos defectos que sugieren como resultado del uso normal de productos originales y no de aquellos que resultasen de fallas causadas por suministros alternativos (como cartuchos de tinta o toners) no originales, recargados o rellenados. Asimismo se debe indicar que aun concluido el tiempo de garantía, las impresoras deben seguir contando con suministros originales para no perjudicar el buen funcionamiento de sus componentes.
- También los fabricantes indican se usen insumos originales según el tipo y modelo de cada impresora para mantener la calidad de las impresiones, estos insumos originales recomendados por el fabricante vienen codificados según el tipo, modelo y marca de cada impresora.

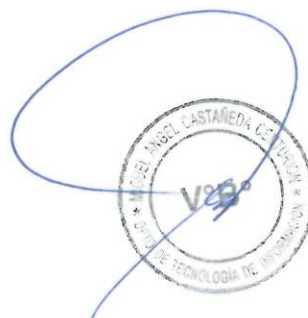


- Los fabricantes recomiendan adquirir los insumos a un distribuidor autorizado, ya que estos distribuidores mantienen un contacto formal con el fabricante (con el cual tienen obligaciones y derechos). Estos derechos le dan mayor margen para manejar problemas que se pudiesen presentar con los insumos directamente con el fabricante, en caso se necesite cambiar o reemplazar parcial o totalmente, lotes de insumos dañados o con problemas.
- Adicionalmente estos distribuidores autorizados garantizan al 100% que sus productos son originales y que la calidad de los insumos se mantienen al ser estos obtenidos de almacenes locales que cumplan con las condiciones óptimas para la correcta preservación de estos insumos, así como que estos insumos corresponden a lotes con un tiempo de vida considerable.

#### 4. CONCLUSIONES:

Se recomienda adquirir insumos originales, de marca para evitar los problemas que se presentan al usar insumos no originales o compatibles como: falla inmediata, falla prematura, alta ocurrencia de páginas inservibles, pérdida de garantía de los equipos, tiempo corto de vida de los equipos y calidad baja de impresión. Así como también se sugiere adquirir a distribuidores autorizados para garantizar la calidad de estos insumos, siguiendo las sugerencias de los propios fabricantes para el buen uso de sus equipos.

Se adjunta resumen de requerimientos de insumos PAD para el periodo 2012, del parque de impresoras de Caja Metropolitana.



**RESUMEN DE REQUERIMIENTO DE INSUMOS PAD PARA EL  
PERIODO 2012**

ÍTEM	MARCA	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
01	EPSON	Cinta FX 890
02	HP	Toner 12A
03	HP	Toner C9731A CYAN
04	HP	Toner C9732A AMARILLO
05	HP	Toner C9733A MAGENTA
06	HP	Tonner 53A
07	HP	Tonner 36A
08	HP	Tonner 35A
09	HP	Tonner CB540A (NEGRO)
10	HP	Tonner CB543A (ROJO)
11	HP	Tonner CC532A (AMARILLO)
12	HP	Tonner CC533A (ROJO)
13	HP	Tonner CC531A (AZUL)
14	HP	Tonner CC530A (NEGRO)
15	HP	Tonner Color CE 255A
16	HP	Tonner Color CE 278A
17	HP	Tonner Color Laser Jet CE505A
18	HP	Tonner 90A
19	XEROX	Tonner Phaser 6140 Black
20	XEROX	Tonner Phaser 6140 Magenta
21	XEROX	Tonner Phaser 6140 Cyan
22	XEROX	Tonner Phaser 6140 Amarillo

