

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación, la Caja Municipal de Crédito Popular de Lima S.A. – CAJA METROPOLITANA (en adelante, LA CAJA), con RUC N° 20100269466, presenta la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, en virtud de la Ley 29733 y su Reglamento.

1. Titular Responsable del Tratamiento de Datos:

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremos N° 003-293-JUS, La Caja ha designado a un responsable de los Datos Personales, quien velará por el cumplimiento de la Política de Privacidad y de toda la normativa de aplicación.

LA CAJA, es titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados, con domicilio en Av. Nicolás de Piérola N° 1785, Cercado de Lima, Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Clientes” y el código: RNPDP-PJP N° 4056.

LA CAJA, es el responsable del banco de datos personales y de los datos personales contenidos en éste. Asimismo, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial, LA CAJA, ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

2. Alcance de la Política de Privacidad:

La presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de LA CAJA.

3. Finalidad y transferencia a terceros:

La finalidad del tratamiento de mis datos personales será para la evaluación, contratación y ejecución de los productos o servicios presentes y futuros que pudiera solicitar y/o contratar con LA CAJA, a través de sus canales presenciales o no presenciales.

Asimismo, serán utilizados (i) para la gestión de envío de información de ofertas y promociones comerciales y publicidad relacionada a los productos y/o servicios que La Caja comercialice; (ii) Almacenamiento y tratamiento de los datos personales, con fines estadísticos y/o históricos para La Caja o terceras personas vinculadas o no vinculadas y/o cualquier otra empresa que pertenezca o que pueda pertenecer en el futuro a La Caja; (iii) Transferir a terceras personas los datos personales para ofrecimientos de otros productos, y/o servicios y/u ofertas, y/o publicidad, y/o beneficios, entre otros.

En el caso de la transferencia de los datos personales a terceros, LA CAJA, velará que actúen conforme a lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos y su Reglamento, siendo que tales datos serán utilizados únicamente para las finalidades descritas en el presente documento. Asimismo, se establece que cuando por cuenta de terceros se presten servicios de tratamiento de datos personales éstos no pueden utilizarse de forma particular, ni ser compartidos con un fin distinto a las que se señalan en el presente documento.

4. Datos personales:

- **Datos Personales.**-Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados, tales como: nombre, apellido, documento de identidad, domicilio y características de vivienda, ocupación, nacionalidad, estado civil, ingresos económicos, situación laboral, voz, teléfonos, correos electrónicos, firmas, datos académicos, geolocalización, entre otros.
- **Datos sensibles.** - Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual, tales como: (huella dactilar, minucias, datos faciales, iris ocular), entre otros.

5. Autorización de Datos Personales:

Autorizo a la Caja Municipal de Crédito Popular de Lima S.A. – CAJA METROPOLITANA (en adelante, LA CAJA, a tratar recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, bloquear, suprimir, extraer, consultar, utilizar, transferir, exportar, importar o procesar mis datos personales dentro o fuera del territorio nacional.

Los datos personales, han sido proporcionados de forma libre, previa, expresa, inequívoca e informada a efectos que LA CAJA, pueda tratarlos, pudiendo elaborar Bases de Datos con mi información proporcionada, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Los datos personales aquí incluidos tienen el carácter de declaración jurada y son recopilados para ser incorporados y tratados en un banco de datos cuyo titular es LA CAJA.

La Caja realizará el tratamiento de mis datos personales para el cumplimiento contractual o legal derivada de cualquiera de los productos activos (créditos directos o indirectos) o pasivos (ahorros) o servicios que LA CAJA brinda o pudiera brindar, de manera directa o indirecta.

Adicionalmente, autorizó el envío de comunicaciones referidas a promociones comerciales, campañas y diversa publicidad de los productos y servicios que La Caja realice a través de cualquier medio o canal, la misma, que podrá ser realizada por terceros autorizados.

Del mismo modo, LA CAJA podrá transferir mis datos personales, dentro del territorio nacional o en el exterior, por cualquier medio, empresas vinculadas y/o supervisoras, sean estas personas naturales o jurídicas, peruanas o extranjeras, para que lleven a cabo, por cuenta y en beneficio propio, las finalidades descritas en los párrafos precedentes.

He tomado conocimiento que, mis datos personales se transferirán a terceros a nivel nacional a: Telefónica del Perú S.A.A. (servicio de housing), Estudio Saco Vertiz & Landerer S.A.C., Estudio Garcia Calderón, Asociación de Bancos del Perú, Cámara de Compensación Electrónica CCE, Servicios Bancarios Compartidos, Sentinel Perú S.A, Intico Perú S.A., Roma Logística EIRL, Xchange Perú SAC, Telefónica del Perú, América Móvil Perú SA, Logisti-k Cargo SAC, y 4TOLDFINTECH PERU S.A.C, URBOTICA S.A.C y : ALIGNET S.A.C.

Toda información que se recopile, durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales y virtuales, y en todos los eventos, se conservará bajo estricta confidencialidad, por tiempo indefinido y estará vigente inclusive, después del vencimiento de las operaciones, y/o de las relaciones contractuales y/o comerciales que mantengamos o pudiera mantener con La Caja, respetando los derechos de EL TITULAR, de conformidad con lo previsto en la ley.

6. Ejercicio de Derechos ARCO:

Podré ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, debiendo ponerme en contacto con La Caja para lo cual, deberá presentar una solicitud en cualquiera de nuestra Red de Agencias o mediante el correo derechosarco@cajametropolitana.com.pe.

En todo momento, podré revocar el consentimiento otorgado expresamente en la presente solicitud, tanto como limitar el uso o divulgación de mis datos personales.

De considerar que mis derechos no fueron atendidos, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima.

7. Información adicional:

LA CAJA, se reserva el derecho de modificar su POLÍTICA DE PRIVACIDAD para la Protección de Datos Personales, en cualquier momento, y se dará a conocer a través de nuestra Página web.

HE LEÍDO Y ACEPTO LA PRESENTE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES